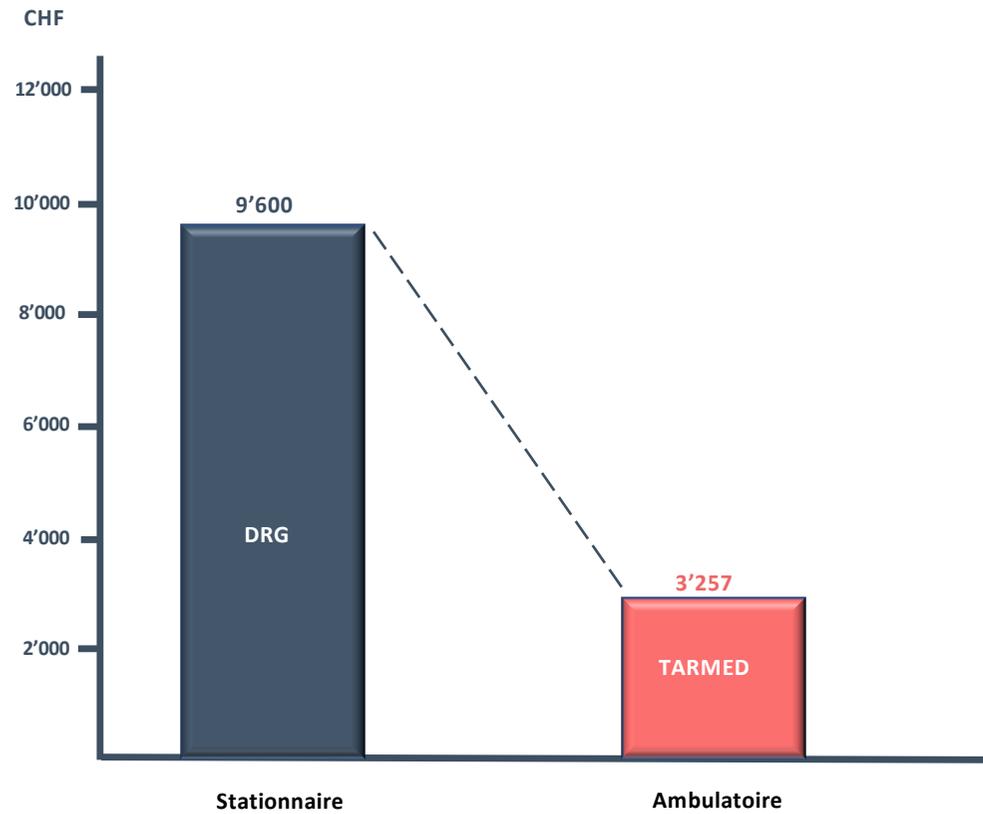


Nouveau business modèle pour les hôpitaux

Milan M. Vuckovic, Dr ing EPFL

Stationnaire VS ambulatoire

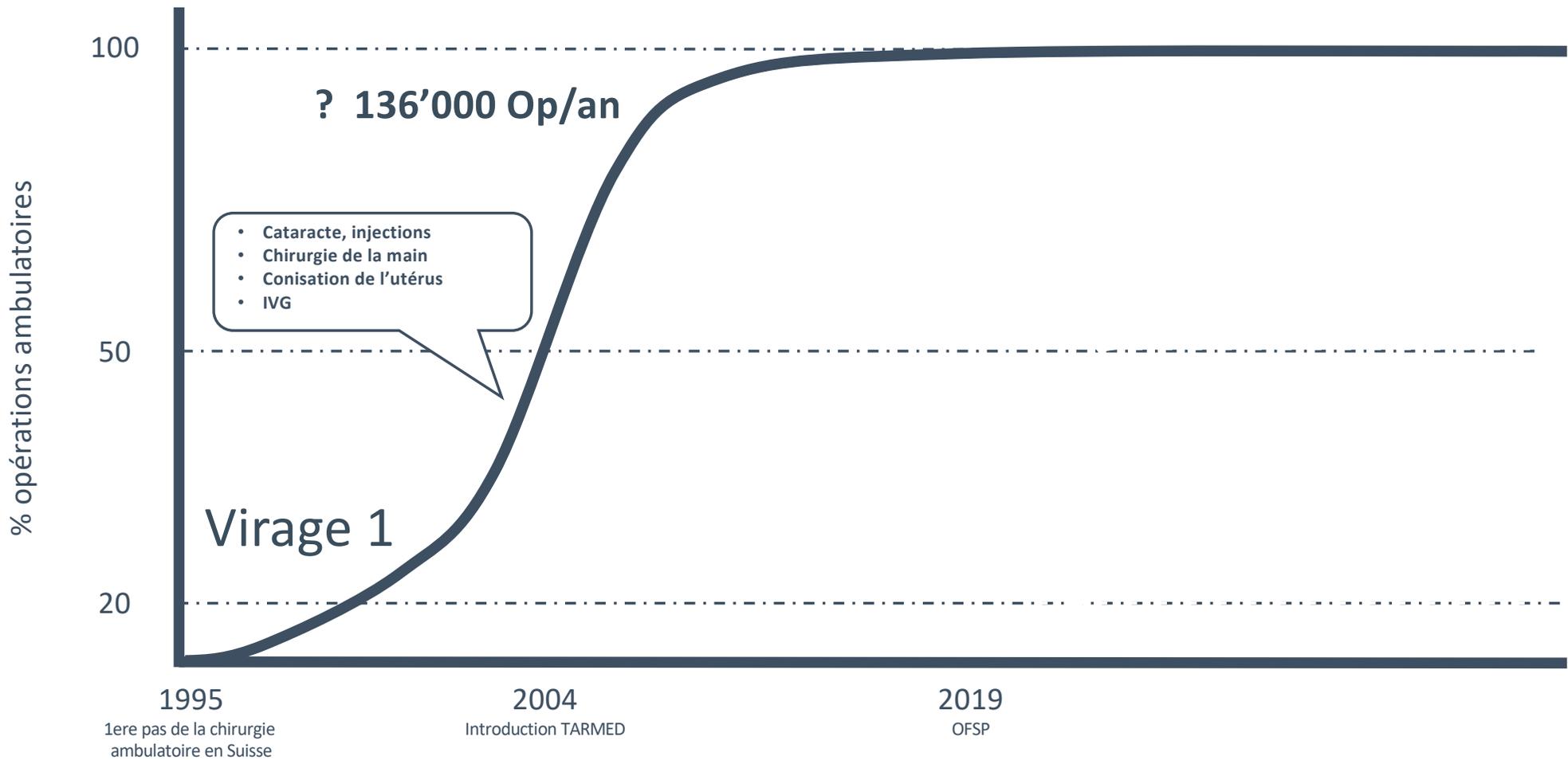
Comparaison des tarifs - cure hernie inguinale



- Ratio 3-1 entre DRG et TARMED

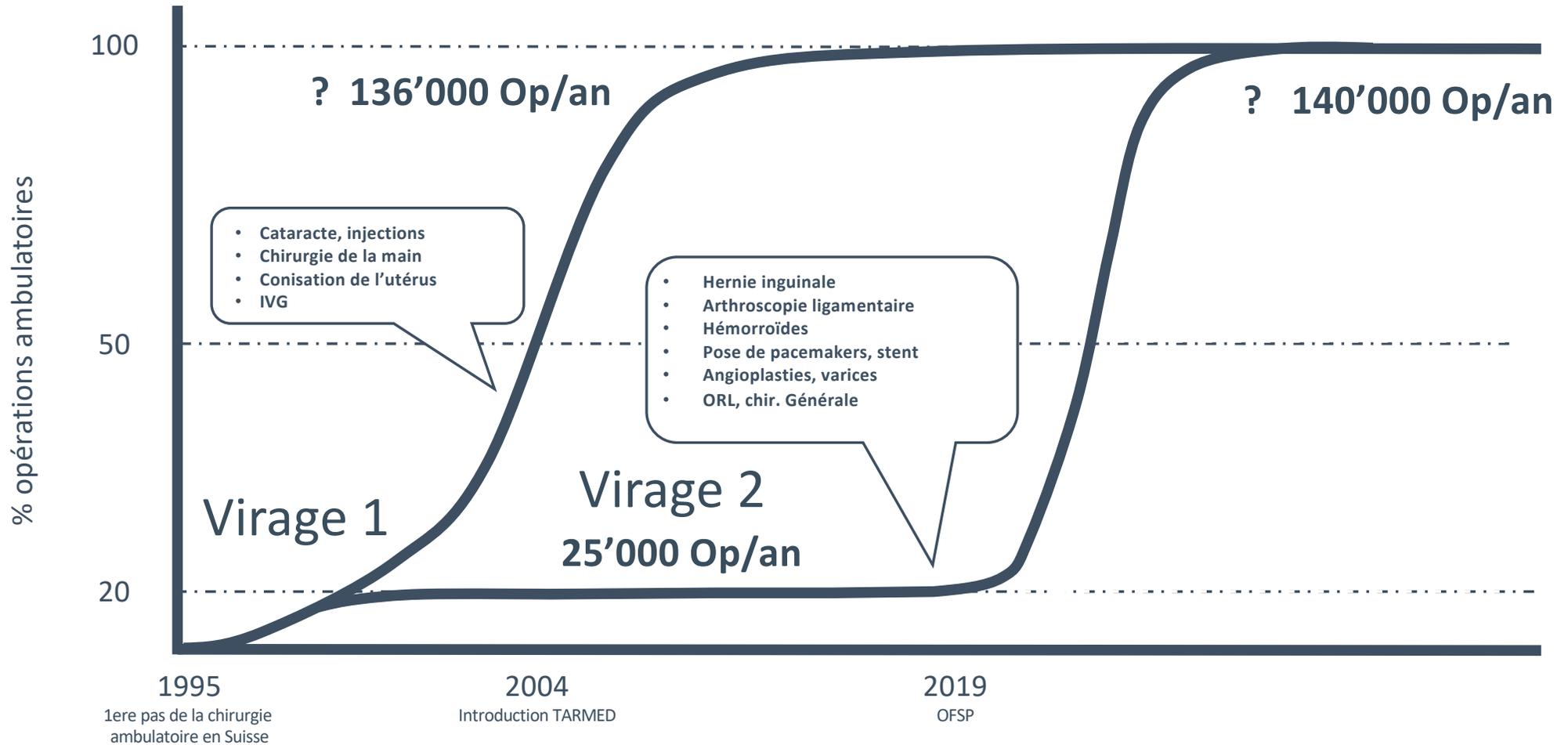
Chirurgie ambulatoire en Suisse

16% de 850'000
Op/an ?



Chirurgie ambulatoire en Suisse

16% de 850'000
Op/an ?



La Chirurgie Ambulatoire – Les Gagnants

Le Patient

La Collectivité

Les Hôpitaux

La Chirurgie Ambulatoire – Les Gagnants

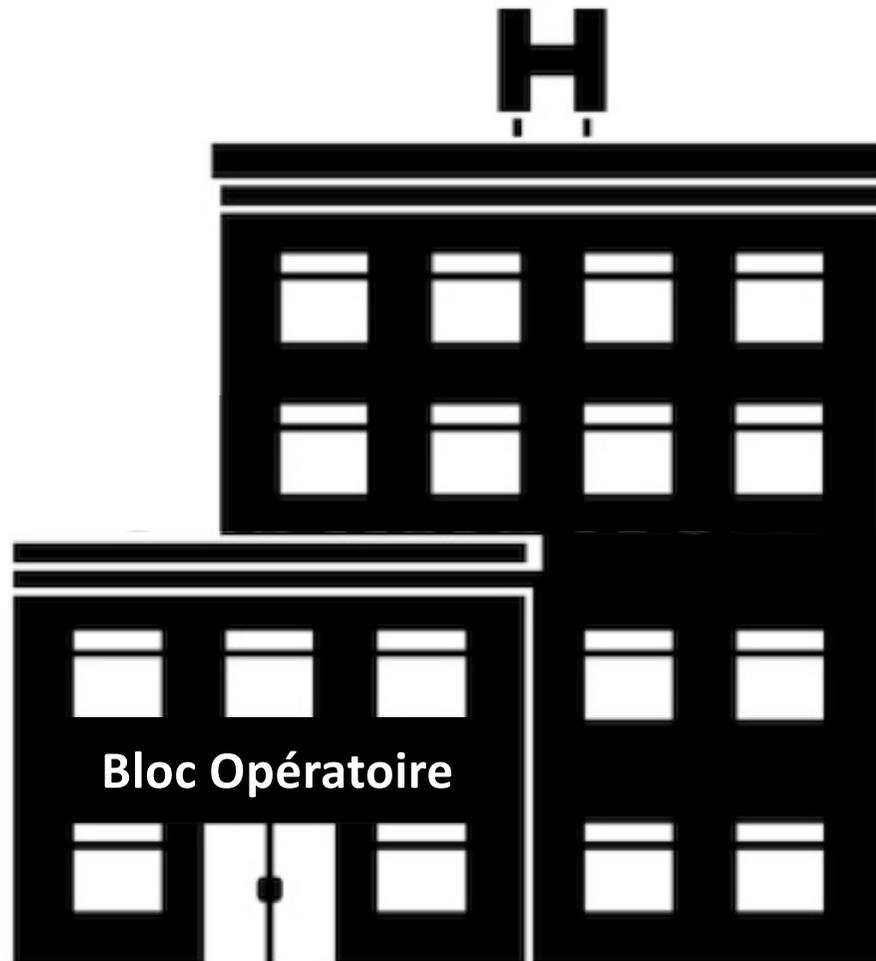
Le Patient

La Collectivité

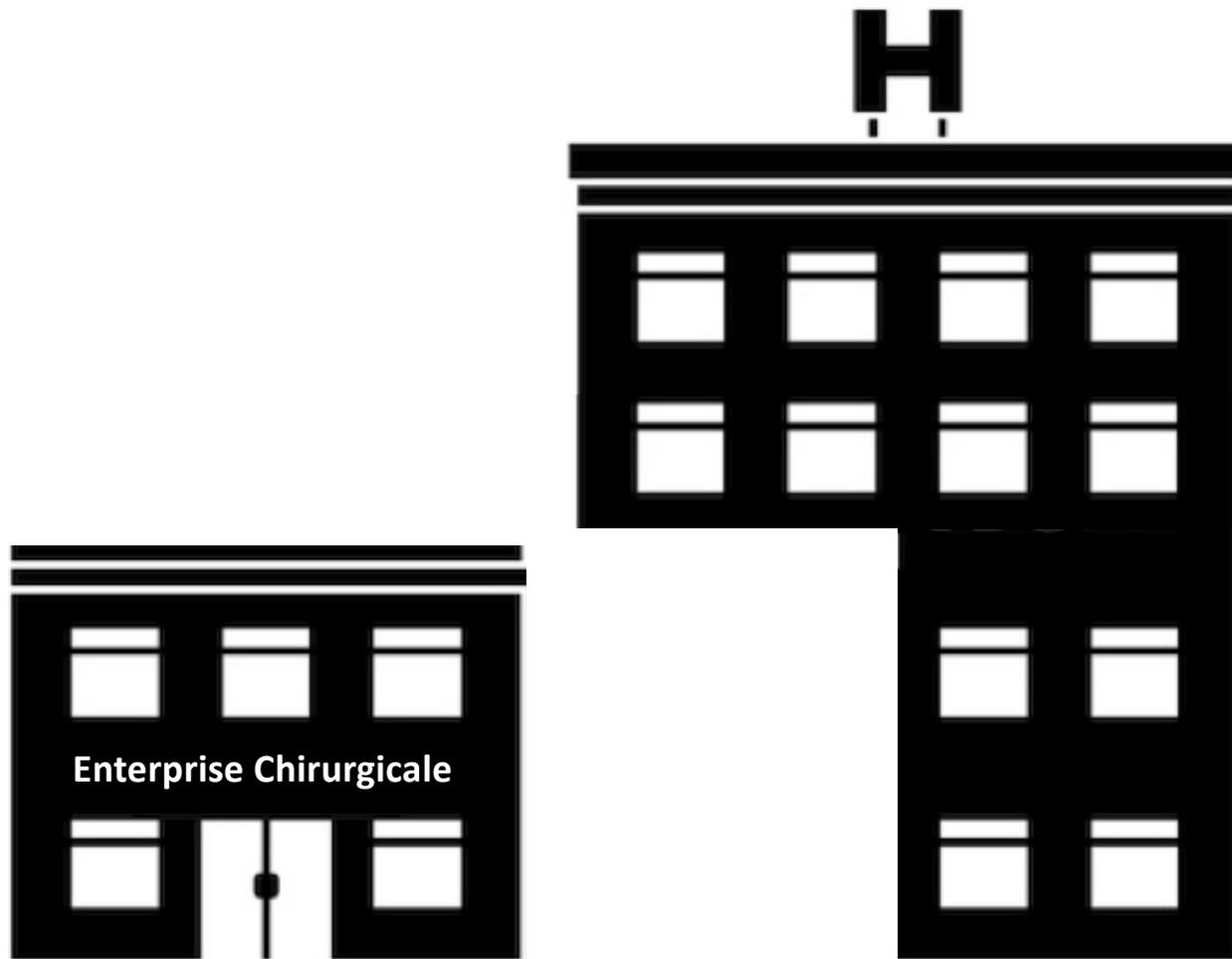
Les Hôpitaux

Menace
ou
opportunité?

Le bloc opératoire – centre de coût dans l'hôpital



Entreprise chirurgicale by MV SANTE



Uniquement sous le régime Tarmed



MV SANTE gère:

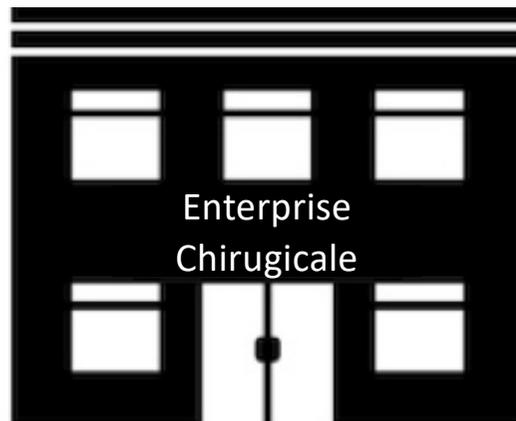
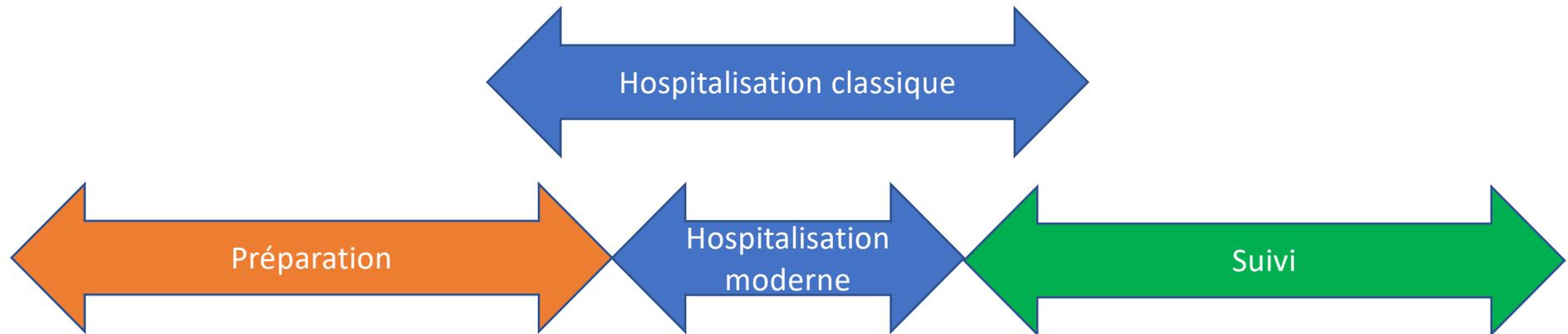
- Une unité commune de gestion
- 3 Entreprises chirurgicales
- 1 partenariat public-privé avec le CHUV
- 15 salles d'opérations
- 25'000 patients par an
- 50% Virage 1, 50% Virage 2

Entreprise chirurgicale by MV SANTE

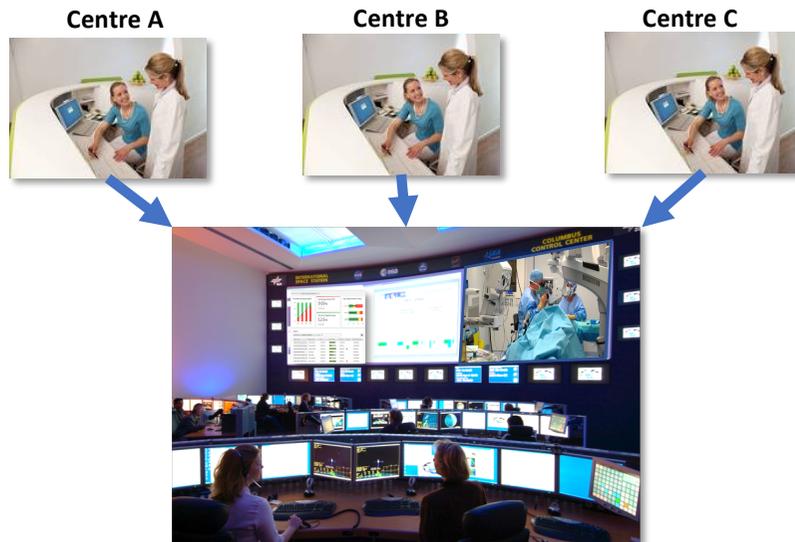


- Directeur de centre
- Anesthésiste régulateur
- Responsable de l'expérience patient
- Infirmier instrumentaliste
- Infirmier anesthésiste
- Infirmier des soins
- Aides de salle

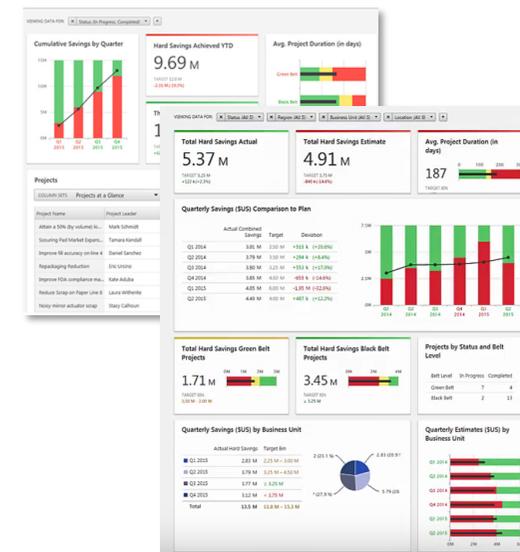
Entreprise chirurgicale by MV SANTE



Comment nous gérons?



Cockpit de contrôle

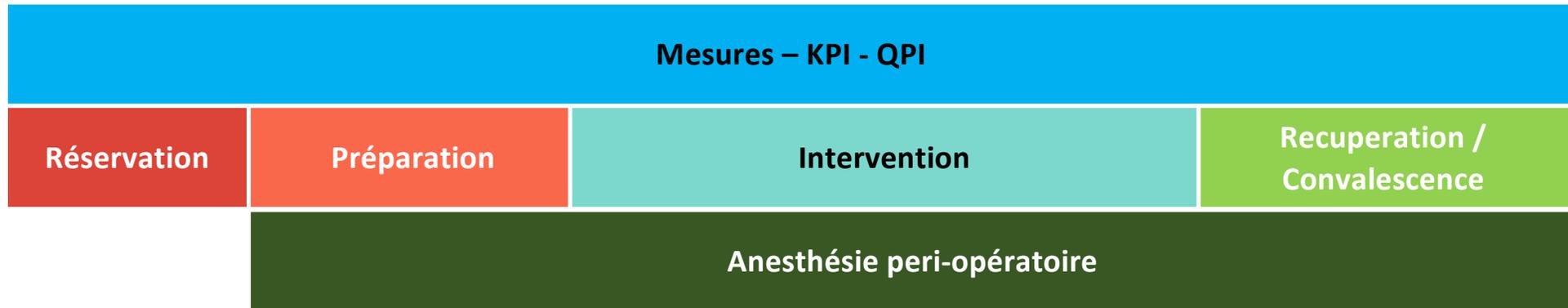


KPI-QPI

Utilisation des indicateurs, KPI et QPI afin de connaître en tout temps et à distance l'état des **outcomes** et mesures opérationnels des différents centres gérés par MV SANTE

Approche peri-opératoire

Préparer le patient à son intervention



Informations & engagement	Sens du diagnostic Pronostic Explication au Patient Consentement Partage des données	Diagnostic Information médicales & admin. Assurance Date, heure Durée intervention	Info préop. Questionnaire préop. Préparation patient Explication, expérience	Prévision pour récupération Risques Formulaire consentement patient	Contrôle identité patient (code) Confirmation état du patient (a jeun, douché) Contrôle info admin.	Processus sécurité Check liste HAS	Processus sécurité Check listes HAS	Processus sécurité Check listes HAS Rapport anesthésie	Processus surveillance Rapport soins	Information à l'accompagnant Contrôle documents de sortie (médecins, ordonnance)	Codes TARMED Utilisation matériel consommable, médicaments, etc.	Etat suivit patient Douleurs, Nausée Prise médicament Exercices, rééducation
Mesures	CROM Selon spécificités	Fluidité transfert donnée Données manquantes	PROM Selon spécificités préopératoire (état initial patient)	ASA Morbidité	Temps accueil et salle d'attente Annulation	Evaluation risque Annulation	Temps OP & salle opératoire Utilisation ressources	ALDRETE Temps salle de réveil	CHUNG Temps	Temps	Coûts interventions	PROM Selon spécificités PREM Alerte

Mesures – KPI - QPI

Réservation

Préparation

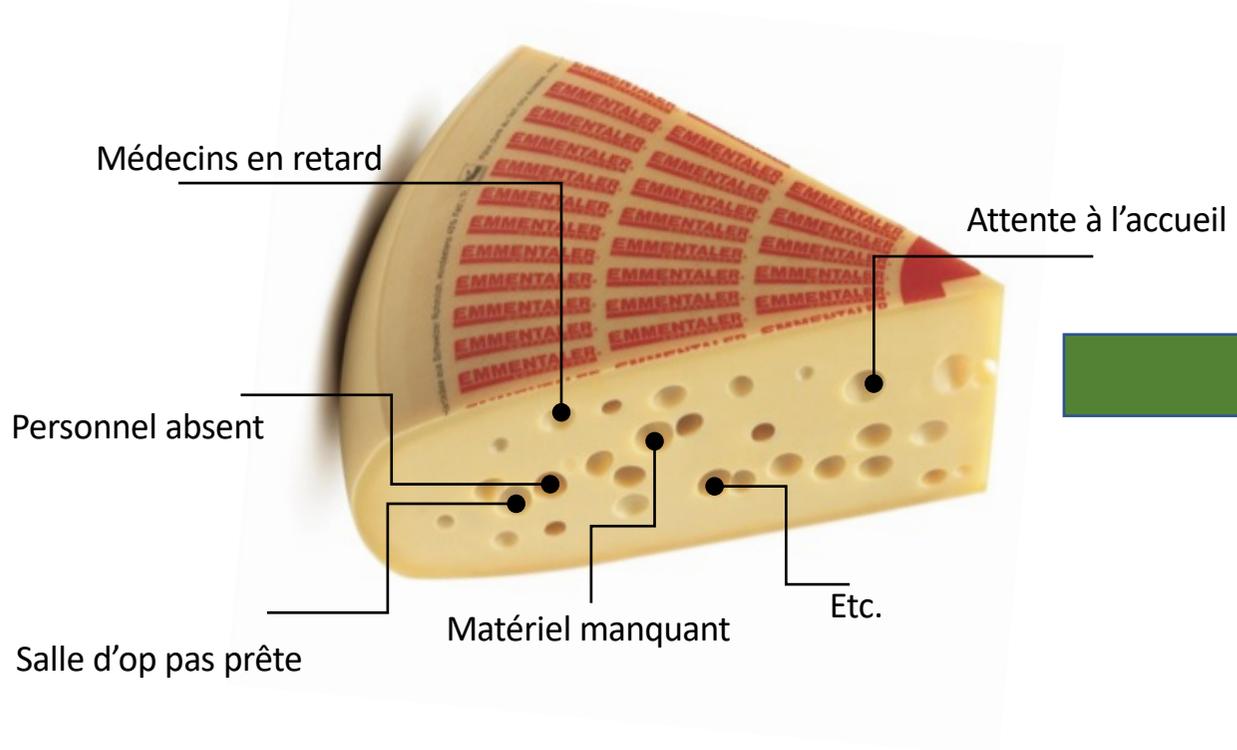
Intervention

Recuperation /
Convalescence

Anesthésie peri-opératoire

Lieu	Cabinet Spécialiste Centre imagerie	Interface CCA Planning CCA	Logement du patient	Cabinet anesthésiste CCA	Réception Salle d'attente	Salle de réveil (Bloc)	Salle d'opération	Salle de réveil (Bloc)	Salle de repos	Réception Salle d'attente	Automatique À la fin	Logement du patient
Prestations de soins	Radio /IRM Analyses Consultation Diagnostic	Optimisation du planning CCA Contrôle disponibilité ress. Préparation travail	Préparation à l'opération Régime spécifique Exercices	Consultation pre-anesthésic Test cardiaque Pouls	Confirmation Remise bracelet Info déroulem. Réconfort Encaissement	Examen infirmier préopératoire Induction Confort Réconfort	Anesthésie et fin induction Procédure chirurgicale Bandages Réveil ansth.	Examen infirmier Post-op Gestion douleur Confort Réconfort	Suivit infirmier Gestion douleur Collation Confort Réconfort	Apelle à l'accompagnant Contrôle des documents de sortie	Facture correspondant au TARMED et accord avec les assurances	Contrôle à distance suivit de l'opération Réponse aux questions Gestions alertes
Pénibilité	Collecte & envoi info patient	Suivi info CCA- Médecin Manque de ressources	Application non conviviale Manque d'info Follow-up	Retard Absences Langues	Retard Absences Annulations Langues Manque d'info	Stress patient Annulations Langues	Imprévis Manque de ressources (RH, matériel) Scan matériel	Temps de réveil long Manque de place	Temps de repos long Manque de place	Bon de sortie/ ordonnance médecins manquant Pas accomp.	Facture refusées Manque d'info pour clôture autom.	Application non conviviale Follow-up non réponse

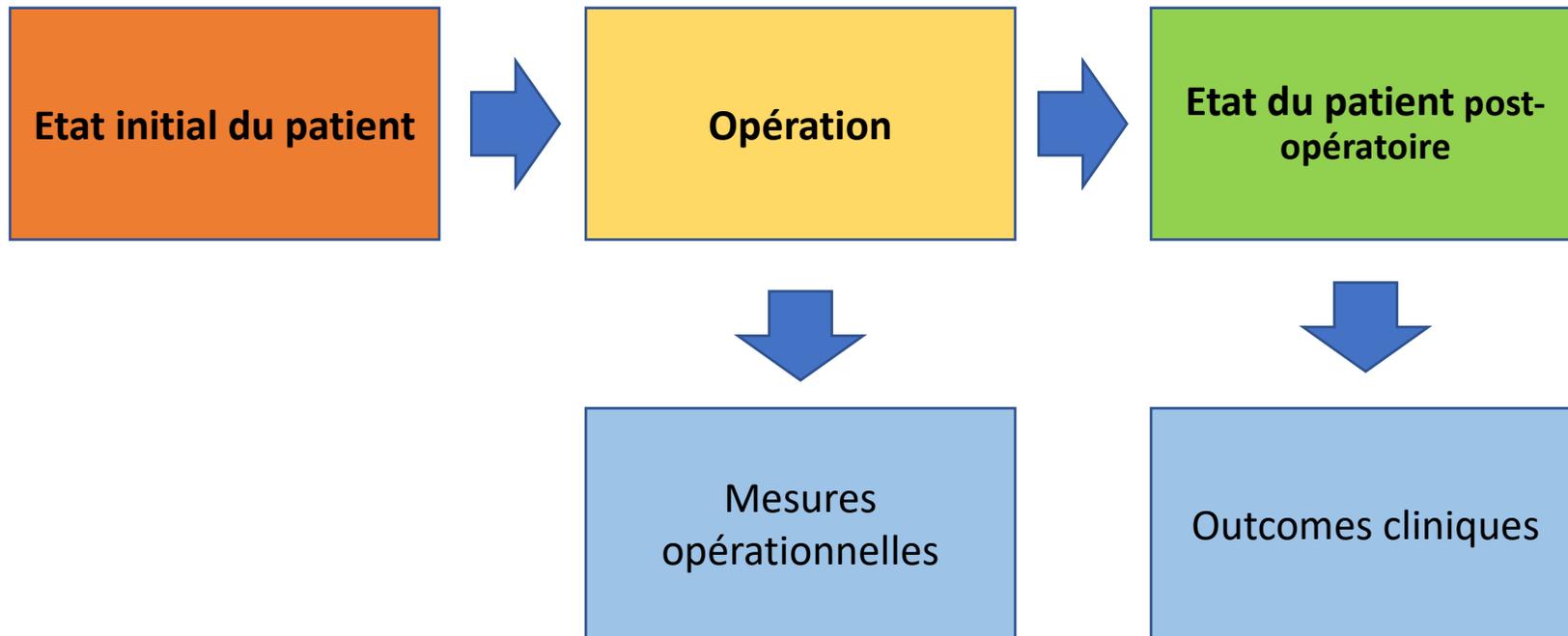
Processus planification aléatoire



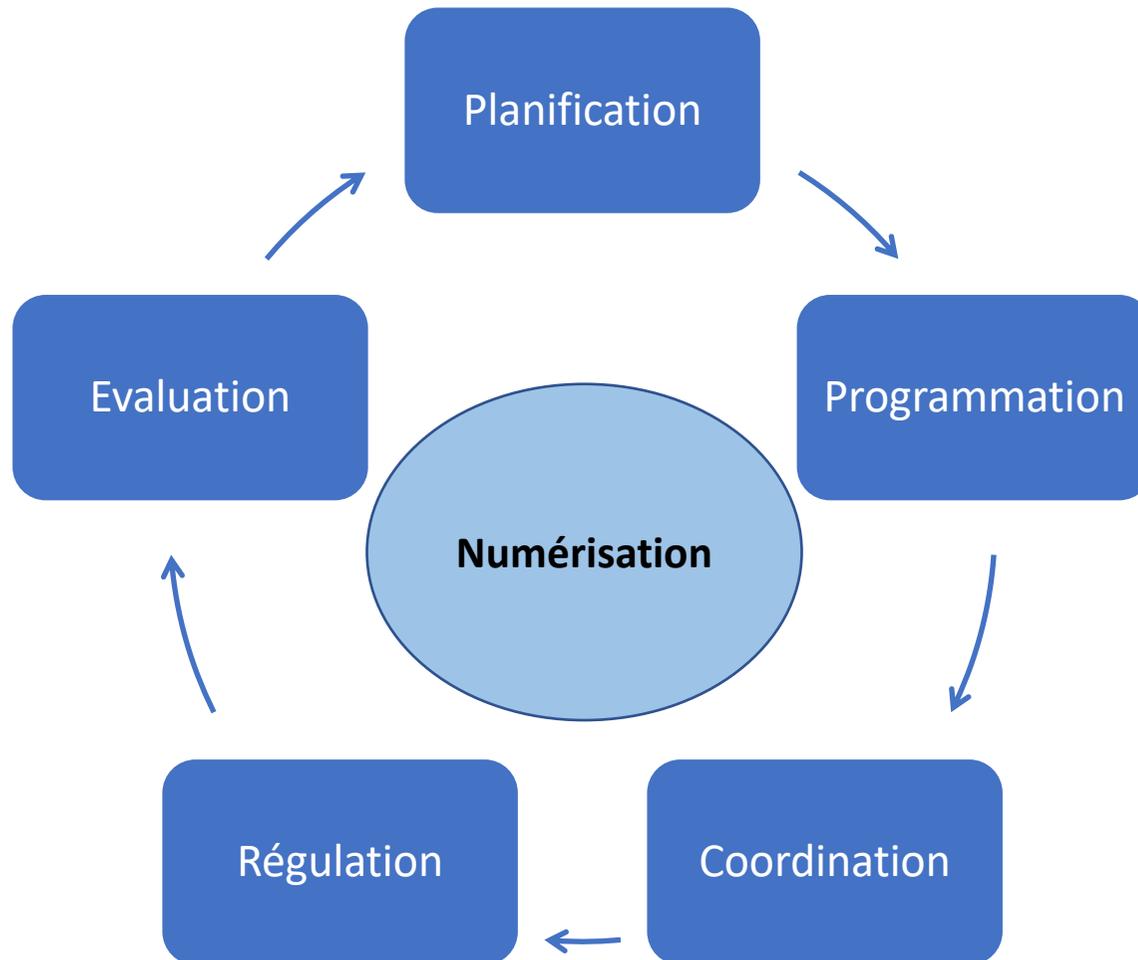
Flux patient optimisé



Mesure des résultats autour de patient



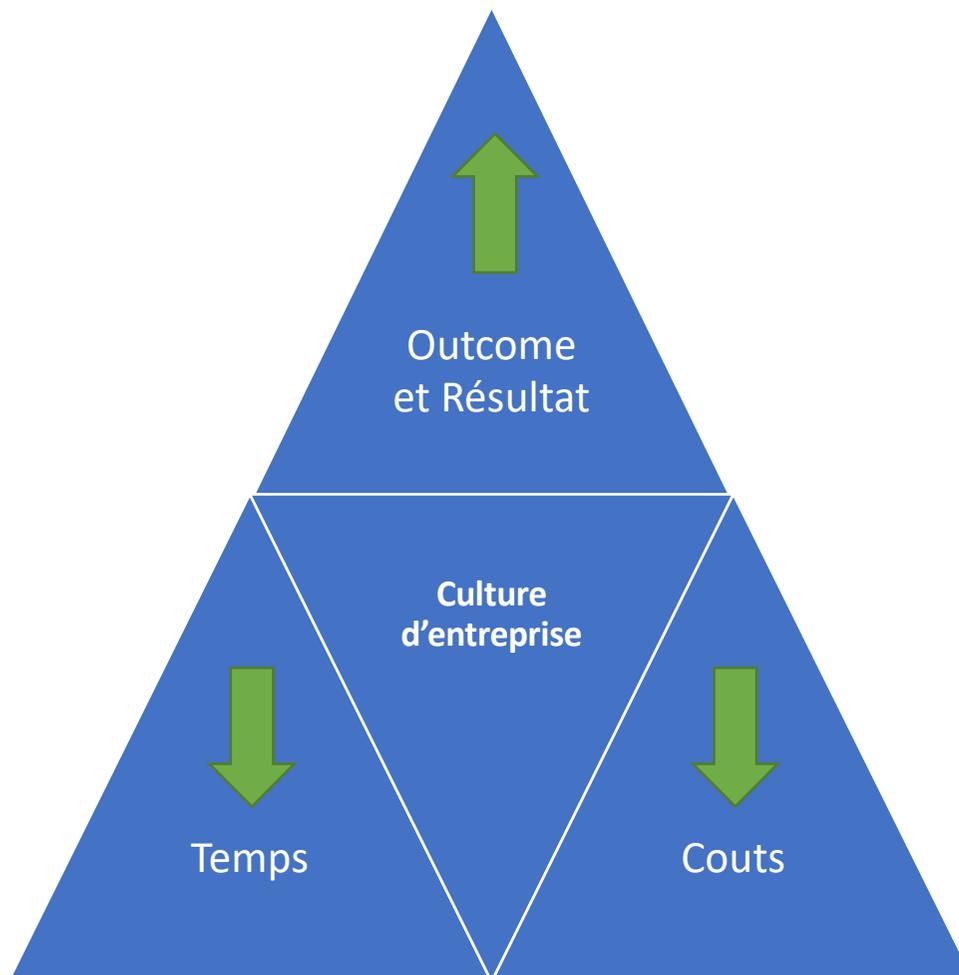
Gestion du “Cercle vertueux” supporté par les données et l’automatisation

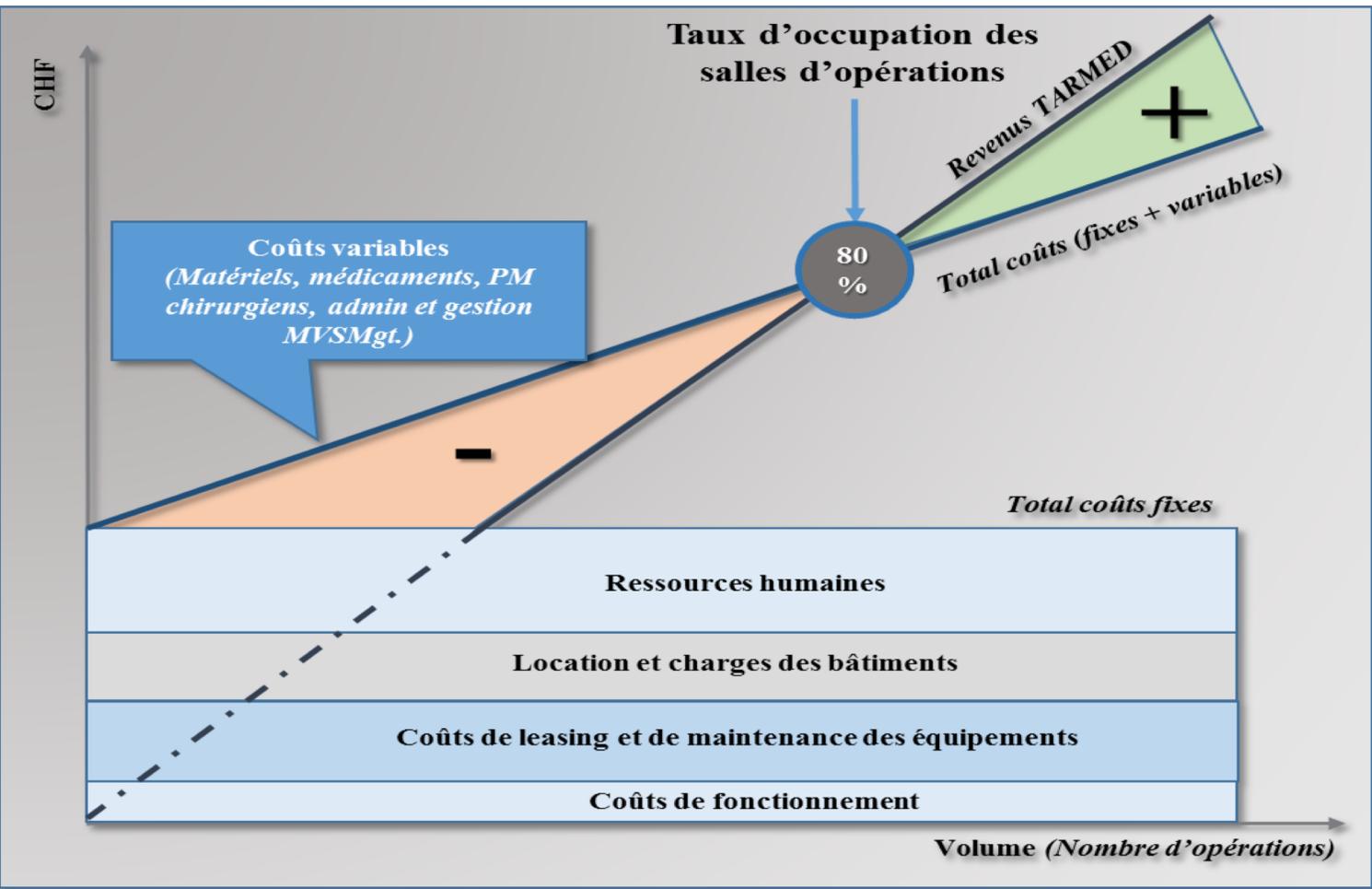


Nos nouvelles compétences

- Un **System Informatique Clinique** qui capture tout ce qui se passe dans les événements peri-opératoire
- Ingénierie de processus

Gestion du “Cercle vertueux” supporté par les données et l’automatisation

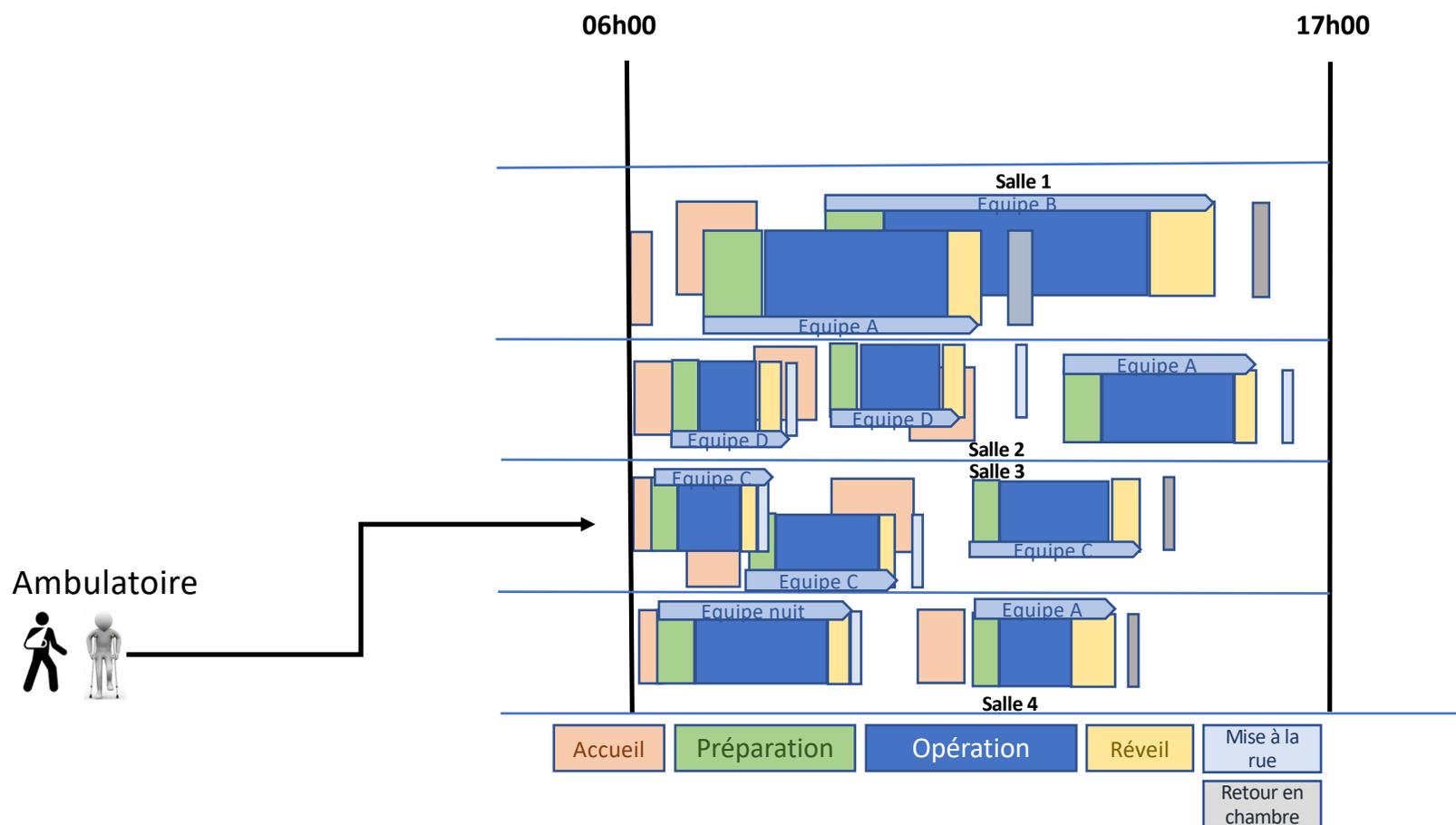




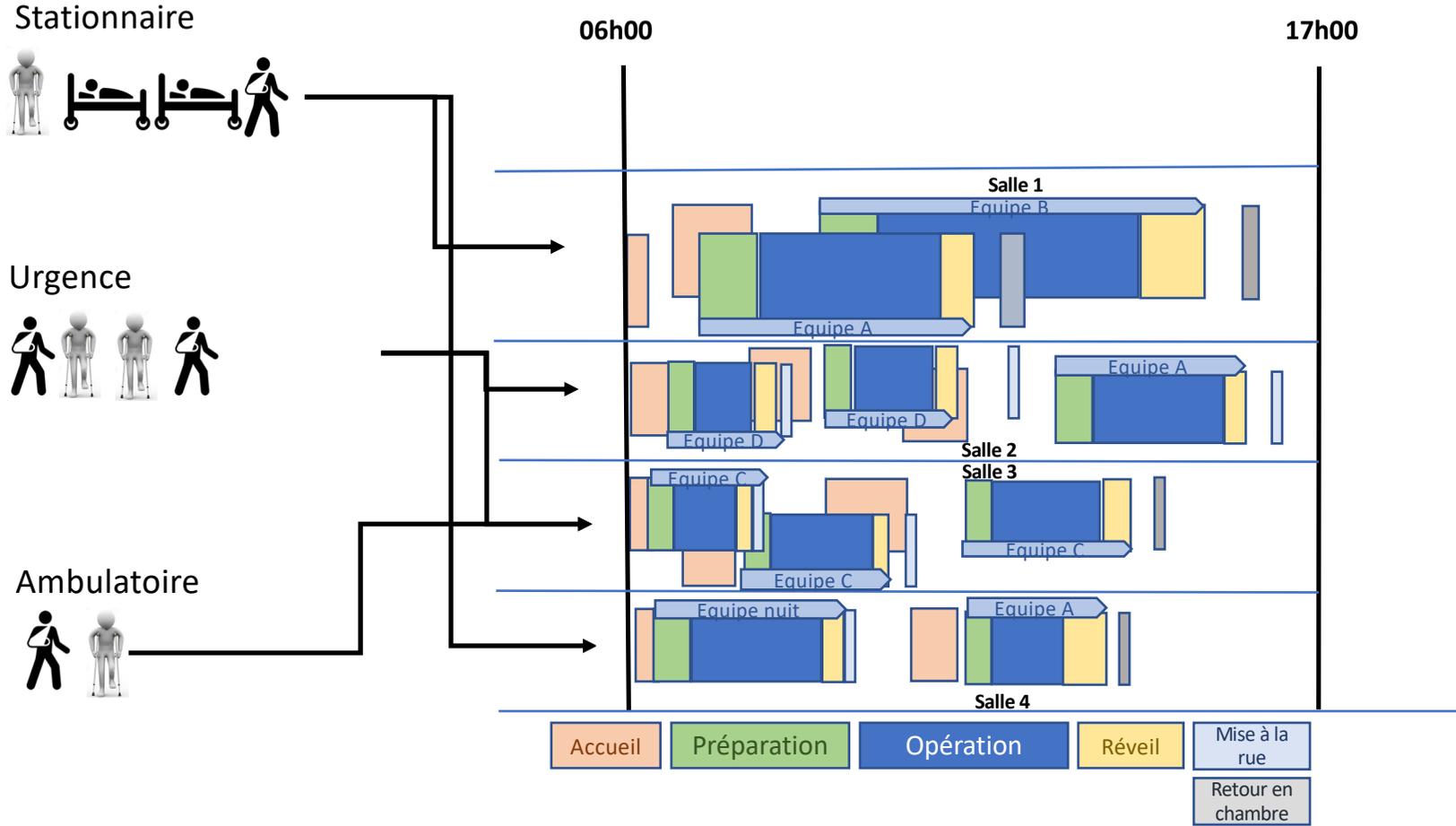
12.50

CHF

> 3'000 interventions ambulatoire



< 3'000 interventions ambulatoire





Contact:

info@mvsante.ch

+41 79 342 67 23