



## Programm SVS-Mitgliederversammlung+ vom 17. Mai 2024

|                   |  |
|-------------------|--|
| Ort               | ParaForum<br>Campus des Schweizer Paraplegiker-Zentrums<br>Guido A. Zäch-Strasse 1, 6207 Nottwil   |
| 9.00 – 9.30 Uhr   | <b>Eintreffen der Teilnehmenden</b><br>Begrüssungskaffee   |
| 9.30 – 10.00 Uhr  | <b>Begrüssung</b><br>Nanda Samimi, Präsidentin SVS<br>Luca Jelmoni, Direktor SPZ – Gastgeber<br>Michaela Tschuor, Regierungsrätin Kanton Luzern  |
| 10.00 – 10.45 Uhr | <b>46. Mitgliederversammlung der SVS</b>   |
| 10.45 – 11.15 Uhr | <b>Kaffeepause</b>   |
| 11.15 – 12.45 Uhr | <b>Workshop 1</b><br>Mihai Isman, Chief Negotiation Advisor, Isman & Partner, Köln<br><b>Verhandlungsstrategien und Verhandler-Typen</b><br>In diesem Mini-Workshop gibt Ihnen Mihai Isman, CEO der internationalen Unternehmensberatung ISMAN & Partner wertvolle Einblicke und Werkzeuge um Verhandlungen zum Erfolg zu führen. Welche sind die fünf zentralen Verhandlungs- und Konfliktlösungsstrategien? Wann sollte man auf welche Strategie zurückgreifen? Zusätzlich liegt der Fokus auf dem Erkennen und effektiven Kommunizieren mit vier verschiedenen Typen von Verhandlern, um die Interaktion am Verhandlungstisch zu optimieren. Professionalität in Verhandlungen ist im Gesundheitswesen unabdingbar. <a href="#">Zum Anmeldeformular</a><br>oder<br><b>Workshop 2</b><br>André Zemp, Präsident des Spitalrats USZ und des Stiftungsrats Kliniken Valens<br><b>Governance – einfach eine lästige Pflicht oder ein Muss?</b><br>Was fehlende oder falsch verstandene Governance für katastrophale Auswirkungen auf ein Spital haben kann, wird André Zemp, Präsident des Spitalrates des Universitätsspitals, eindrücklich aufzeigen. Was lernen wir daraus? Wo sind die typischen Stolpersteine? Was sollten wir selbst in unserem Unternehmen vorkehren? Ein spannender Praxisbericht und Austausch zu einem Thema, das auch im Gesundheitswesen immer mehr an Bedeutung gewinnt. <a href="#">Zum Anmeldeformular</a><br>Konkrete Fragen/Anliegen? Bitte mit der Anmeldung angeben oder bis zum 7. Mai <a href="#">hier</a> einsenden. |
| 12.45 – 13.30 Uhr | <b>Stehlunch</b>   |
| 13.30 – 15.00 Uhr | <b>Führung A</b><br>Soziale und Berufliche Integration – Fokus Eingliederungsprozess<br>Gruppenwechsel<br><b>Führung B</b><br>Besuch Ausstellung ParaForum   |
| 15.00 – 15.15 Uhr | <b>Verabschiedung</b><br>Nanda Samimi, Präsidentin SVS<br>Luca Jelmoni, Direktor SPZ   |