

Schweizerische Vereinigung
der Spitaldirektorinnen und
Spitaldirektoren

Fédération Suisse des
directrices et directeurs
d'Hôpitaux

Einladung Invitation

zum SVS-Kongress vom 3. und 4. November 2022
im Hotel Schweizerhof Luzern

au Congrès SVS du 3 et 4 novembre 2022
dans le Hotel Schweizerhof Luzern



Anmeldung
ab sofort!
spitaldirektoren.ch/anmeldeformular

Inscriptions dès
maintenant!





Gemeinsam gegen Blockaden

Ensemble contre les blocages

Analysen und interdisziplinäre Ideen zur Überwindung von Denkkollektiven, Pfadabhängigkeiten und der Zwänge des Mainstreams

Warum verharren wir in Blockaden und gehen Lösungen nicht effektiv an? Was hindert uns daran, voraus zu schreiten und es einfach zu tun? Wie könnte es gelingen, Grenzen zu sprengen und Spaltungen zu überwinden? Wie denken wir die Zukunft nicht nur neu, sondern bringen effektiv den Mut und das Engagement hervor, wirksame Veränderungen zu realisieren? Eine breite Perspektivenschau mit Analysen, Ideen und Strategien sollen an diesem SVS-Kongress dazu verhelfen, unsere häufigen Pattsituationen der diametral verfolgten Interessen und Anreize des Gesundheitssystems aufzulösen. Voten aus Kirche, Politik, Wissenschaft und Wirtschaft werden dieses Jahr in Luzern im persönlichen Austausch greifbar.

Des analyses et des idées interdisciplinaires pour surmonter les écueils de la pensée de groupe, les dépendances aux sentiers suivis et les contraintes du «mainstream»

Pourquoi persistons-nous dans des blocages et pourquoi n'empoignons-nous pas les problèmes avec des solutions efficaces? Qu'est-ce qui nous empêche d'être des précurseurs et de passer simplement à l'action? Comment pourrions-nous faire éclater les frontières et transcender les clivages? Comment non seulement repenser l'avenir, mais encore produire réellement du courage et de l'engagement, et réaliser des changements à fort impact? Lors de ce congrès de la SVS, un large panorama de points de vue, avec des analyses, des idées et des stratégies, nous aidera à résoudre nos fréquentes impasses qui posent des intérêts diamétralement opposés, et à créer des incitations positives dans le système de santé. Cette année à Lucerne, lors d'échanges personnels, vous découvrirez de manière tangible les points de vue des milieux ecclésiastiques, politiques, scientifiques et économiques.

Programm

Donnerstag, 03.11.2022			Jeudi 03.11.2022
16:00–17:15	**	Registrierung Begrüßungskaffee & Ausstellung	Enregistrement Café de bienvenue & Exposition
16:20–17:00	*	SVS / DS Mitgliederversammlung	Assemblée générale des membres de la SVS/DS
17:15–17:30	*	Eröffnung SVS Kongress	Ouverture du Congrès de la SVS
17:30–18:30	*	Eröffnungsreferat	Exposé d'ouverture
18:30–19:30	**	Apéro & Ausstellung	Apéritif & Exposition
			Gesponsert durch unsere Goldpartner: Parrainé par nos partenaires d'or: HERMED Medizintechnik AG, DOSIM AG, T&N AG
19:30–22:00	*	Netzwerkdinner	Dîner de réseautage
22:00–23:30	**	Konzert	Concert
Freitag, 04.11.2022			Vendredi 04.11.2022
08:00–09:00	**	Registrierung Begrüßungskaffee & Ausstellung	Enregistrement Café de bienvenue & Exposition
09:00–09:05	*	Tagesbegrüssung	Allocation de bienvenue pour la journée
09:05–10:50	*	Referate I Konkurrenz um Ressourcen Das ich-freie Ich: Solide Basis der Gegenwart & Hoffnung für die Zukunft Critical Thinking	Exposés I Concurrence et ressources Le «Je» libéré du Moi: la base solide du présent et l'espérance pour l'avenir Critical Thinking
10:50–11:10	**	Kaffeepause & Ausstellung	Pause-café & Exposition
11:10–12:30	*	Referate II Blockaden und Reformstau in der Politik Der Weg aus der Sackgasse	Exposés II Paralysie et blocages des réformes en politique Sortir de l'impasse
12:30–13:30	**	Stehlunch & Ausstellung	Déjeuner buffet & Exposition
13:30–14:30	Parallelworkshops I–III * Workshop I *** Workshop II **** Workshop III		Workshops parallèles I–III Workshop I Workshop II Workshop III
14:30–15:00	**	Kaffeepause & Ausstellung	Pause-café & Exposition
15:00–15:50	*	Podiumsdiskussion unter Einbezug der Workshopleitenden	Table ronde avec la participation des responsables des Workshops
15:50–16:00	*	Verabschiedung	Prise de congé

Programme

**Wir verbinden
Menschen und Technologien.**



Sie kümmern sich um Ihre Patienten – wir uns um Ihre Informatik, Telefonie und Alarmierungssysteme.

tn-ict.com

T&N ICT
SOLUTIONS

Let's talk about ICT.

Unsere Partner Nos partenaires

Goldpartner

HERMED Medizintechnik Schweiz AG

DOSIM AG

T&N AG

Silberpartner

Aveniq

Siemens Schweiz AG

Bronzepartner

SYNLAB Suisse SA

Aussteller

Carenea AG

Cascador Health BV

Human Relations GmbH

medCare GmbH

trifact AG

Ultrasun AG

Produkte-Sponsoren

Pistor AG

Rotthaus.com

ZKB

Partenaires d'or

HERMED Medizintechnik Schweiz AG

Partenaires d'argent

T&N AG

Partenaires de bronze

SYNLAB Suisse SA

Exposants

Carenea AG

Cascador Health BV

Human Relations GmbH

medCare GmbH

trifact AG

Ultrasun AG

Sponsors produits

Pistor AG

Rotthaus.com

ZKB

Inhalt Contenu

Gute Gründe dabei zu sein	De bonnes raisons de participer	7
Moderation	Modération	8
Referate	Exposés	11
Parallelworkshops	Workshops parallèles	18
Podium	Table ronde	21
Konzert	Concert	28

Sämtliche Inhalte sind durch Marken-, Patent-, Urheberrechte und sonstige Rechte zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt und sind Eigentum der SVS. Vorbehalten sind die Rechte Dritter, wie die der Fotografen.

Tous les contenus sont protégés par des droits de marque, brevets, droits d'auteur ou autres droits protégeant la propriété intellectuelle et sont la propriété de SSV. Sont réservés les droits des tiers tels que ceux des photographes.

Online-Programm:
Programme en ligne:
spitaldirektoren.ch/kongress22

Wir führen Ihr Bauprojekt
als Gesamtprojektleiter
zum Erfolg!



Ihr Projekt.
Unser Management.

St.Gallen Küsnacht



www.blumergaignat.ch

Führend im Bereich Spitalfinanzierungen

weil Gesundheit alles ist.

Wir sind persönlich für Sie da. Kontaktieren Sie uns unter: healthcare@zkb.ch

zkb.ch



Gute Gründe dabei zu sein De bonnes raisons de participer



Im Namen des SVS-Vorstands und ganz persönlich lade ich Sie alle herzlich dazu ein, am diesjährigen Kongress neugierig teilzuhaben.

Für die Mitglieder unserer Vereinigung sowie das Klinik- und Spitalkader haben wir ein reichhaltiges Programm zusammengestellt, das sinnbildlich die Grenzen im Denken und Fühlen öffnet. Exponenten aus ganz anderen Bereichen, als denen unserer täglichen Erfahrung, ermöglichen es uns, Prinzipien von Spaltung oder Gemeinsamkeit besser zu verstehen. Lösungen und Fortschritte erzielen wir nur gemeinsam.

Was müssen wir hinterfragen, und wie können wir als Gestalter der institutionellen Gesundheitsversorgung – von einer ganzheitlichen Haltung inspiriert – den ersten Schritt zu neuartigen Handlungsansätzen machen? Wo hilft Selbstreflektion, alte Pfade zu verlassen und Mut zu entwickeln, sich für unsere gesellschaftliche Aufgabe und Verantwortung zu exponieren?

Wir bilden heute die Zukunft der Gesundheitsversorgung und glauben zu wissen, was es benötigt, diese Zukunft gut zu gestalten. Umso mehr sollten wir dafür sorgen, dass wir Verbesserungen schneller realisieren.

Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit den Referierenden an den beiden Tagen persönlich auszutauschen. Tanken Sie nach dem traditionellen Netzwerkdinner mit Jazzklängen Energie für die Seele.

Ich freue mich auf zahlreiche Begegnungen und ganz besonders, wenn der Kongress mit Ihrem Dabeisein gelingt.

Nanda Samimi, Präsidentin SVS

Au nom du comité de la SVS, mais aussi à titre très personnel, je vous invite tous cordialement à participer au Congrès de cette année en faisant preuve de curiosité.

Pour les membres de notre association, et pour les cadres des hôpitaux et cliniques, nous avons mis au point un programme riche en contenus qui ouvre symboliquement les frontières intellectuelles et émotionnelles. Des conférenciers issus de domaines tout à fait différents de notre expérience quotidienne nous permettront de mieux comprendre les principes propres aux clivages ou aux points communs. Car ce n'est qu'ensemble que nous trouverons des solutions et que nous accomplirons des progrès.

Que devons-nous remettre en question, et comment pouvons-nous, en tant qu'acteurs institutionnels de la santé inspirés par une approche globale, faire le premier pas pour adopter des pistes d'action d'un nouveau genre? Dans quels domaines la réflexion sur soi nous aide-t-elle à quitter les vieux sentiers pour avoir le courage de nous exposer en faveur de la mission que nous assumons envers la société?

Nous bâtonnons aujourd'hui les prestations de santé de demain. Nous croyons savoir ce qui est nécessaire pour forger correctement cet avenir. Dès lors, nous devrions veiller d'autant plus à réaliser plus rapidement des améliorations.

Saisissez l'occasion de discuter et d'échanger personnellement avec les conférenciers pendant ces deux jours. Après notre traditionnel dîner de réseautage, profitez de la musique de jazz pour recharger vos batteries et renouveler ainsi votre énergie!

Je me réjouis de ces nombreuses rencontres, et tout particulièrement, grâce à votre active participation, du succès de ce Congrès.

Nanda Samimi, présidente de la SVS

Moderation Modération

Donnerstag, 3.11.2022
Jeudi 3.11.2022



Daniela Lager

Daniela Lager ist Journalistin und Moderatorin beim Schweizer Radio und Fernsehen, zu sehen in der Gesundheitssendung «Puls» und zu hören in der Radiotalkshow «Persönlich».

Jahrzehntlang waren die News ihr Geschäft. Zuerst bei verschiedenen Lokalradiostationen, danach beim Fernsehen, angefangen bei TeleZüri, Tele24, RTL/Pro7 Schweiz und schliesslich bei den SRG-Sendungen Tagesschau, 10vor10 und seit 2019 bei Puls.

Im Gesundheitswesen braucht es den Willen zu Veränderungen – viele Stakeholder halten aber noch an ihren Standpunkten fest. Gemeinsam gegen Blockaden anzugehen, ist der erste Schritt in eine selbstbestimmte Zukunft. Ich freue mich auf spannende Gespräche und Ideen für neue Konzepte.

Die Moderatorin aus Leidenschaft ist Mutter von zwei bald erwachsenen Kindern und lebt in der Stadt Zürich.

Daniela Lager est journaliste et modératrice à la Radio et Télévision suisse alémanique SRF. Son émission sur la santé, «Puls», est très suivie, ainsi que «Persönlich», son talk-show radio.

Pendant plusieurs décennies, elle était chargée de couvrir l'actualité. D'abord dans différentes stations de radios locales, puis à la télévision, en commençant à TeleZüri, puis à Tele24 et à RTL/Pro7 Suisse, et finalement dans les émissions de la SSR «Tagesschau», «10vor10» et «Puls» depuis 2019.

Dans le système de santé suisse, il faut de la volonté pour réaliser des changements – mais de nombreuses parties prenantes s'en tiennent encore de manière stricte à leurs points de vue. Lutter ensemble contre les blocages est un premier pas pour prendre en mains notre avenir en toute autonomie. Je me réjouis des futures discussions passionnantes, et des idées captivantes qui vont introduire de nouveaux concepts.

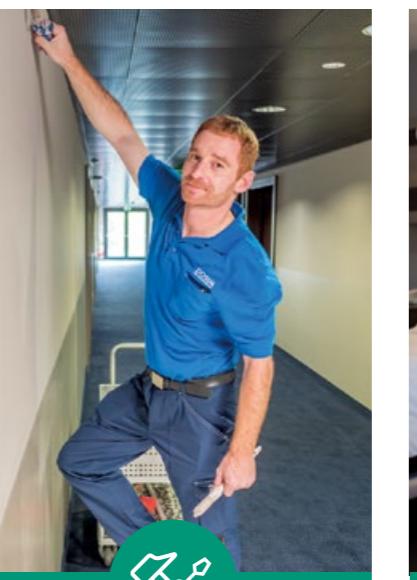
Modératrice par passion, Daniela Lager est mère de deux enfants bientôt adultes et vit à Zurich.

DOSIM
HEALTHCARE

*Für den Komfort und das Wohlbefinden
Ihrer Patienten*



KEIMFREIE
REINIGUNG



TECHNISCHE
DIENSTLEISTUNGEN



ROOMSERVICE

IHR DIENSTLEISTUNGSSUNTERNEHMEN IN DER MEDIZINTECHNIK

Die Hermed Medizintechnik Schweiz AG erarbeitet gemeinsam mit Ihnen individuelle Lösungen für Ihre gesamte Medizintechnik im Krankenhaus. Unsere Dienstleistungen orientieren sich an Ihren Ansprüchen und Bedürfnissen!

Unser Leistungsspektrum:

- Komplettbewirtschaftung der Medizintechnik
- Prüfung, Instandhaltung, Wartung
- Prozessberatung
- Herstellerneutrale Investitionsberatung
- Anwenderschulung
- QM-Zertifizierungen
- Dokumentation

Die Fakten der HERMED Gruppe:

- Über 40 Jahre Markterfahrung
- Betreuung von europaweit über 350 Einrichtungen mit über 50 tsd Betten
- Herstellerneutral
- über 550 qualifizierte Mitarbeiter

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
Senden Sie uns ein eMail oder rufen Sie uns direkt an.



HERMED
Medizintechnik Schweiz AG



HERMED Medizintechnik Schweiz AG - Eichwiesstr. 20, 8645 Rapperswil-Jona, Schweiz T +41 (0)55 536 47 47 info@hermed.ch www.hermes.ch

Referate Les exposés

Donnerstag, 3.11.2022
Jeudi 3.11.2022



Brian Klaas, Assoc. Prof.

Dr. Brian Klaas is an associate professor of global politics at University College London and a contributing writer for The Atlantic magazine. He is the author of four books, including *The Despot's Accomplice and Corruptible: Who Gets Power and How It Changes Us*. Klaas has written for the world's leading publications, including e.g. The New York Times. He is a regular expert guest on the BBC and CNN. He has advised NATO, the European Union, world-leading NGOs and multi-billion dollar companies.

Klaas, an American, received his DPhil in Politics from the University of Oxford (New College); his MPhil in Politics from Oxford (St. Antony's College); and his BA in Politics and History from Carleton College in Minnesota.

Wielding Power in a World Defined by Systems

The 21st century is defined by systems. But unlike the absolute monarchies of the past, powerful people must now follow rules and navigate bureaucracies. The dominance of systems can therefore create a sense of paralysis and powerlessness, the notion that leadership no longer matters within such a rigid structure.

It doesn't have to be that way. In this talk, Dr. Brian Klaas will draw on his research – in which he interviewed more than 500 of the world's top leaders, including despots, presidents, CEOs, and cult leaders – to explain how actively wielding power is essential to transforming systems, to make them function better, and to solve problems. He will also explain how power changes people, why power can act like a drug, and how to resist those temptations to ensure that your leadership consistently produces the best solutions for those you manage and govern.



brianpklaas.com



Freitag, 4. 11. 2022
Vendredi 4. 11. 2022



Joseph Maria Bonnemain, Bischof von Chur, Dr. med., Dr. iur. can.

Joseph Maria Bonnemain ist seit März 2021 Bischof von Chur und damit kirchliches Oberhaupt über rund 700 000 Katholiken und 309 Pfarreien in 7 Bistumskantonen. Sein Wahlspruch lautet «Homo est via Ecclesiae» – «der Mensch ist der Weg der Kirche». Mit dem Zitat stellt er die Kirche radikal in den Dienst der Menschen. Alles, was sie tut, muss dem menschlichen Leben, seiner Würde, ihrer Gemeinschaft mit Gott dienen. Seine langjährige Tätigkeit als Spitälerseelsorger prägten ihn genauso wie das starke Vertrauen und die spürbare Verbundenheit mit den Ausführungen Papst Franziskus, der immer wieder ähnliche Begriffe verwendet.

Joseph Maria Bonnemain wurde 1948 in Barcelona (E) geboren. Wuchs dort als Auslandschweizer auf und besuchte die Schulen bis zur Matura. Seine Studien absolvierte er in Zürich, Rom und Navarra. Heute lebt er im Bischofssitz in Chur und in Zürich.

Das ich-freie Ich stellt die solide Basis der Gegenwart dar und ist die Hoffnung für die Zukunft.

Der Mensch ist Beziehung: Im Innern des Ichs gibt es ein Du. Im Du findet und verwirklicht sich das Ich.

Joseph Maria Bonnemain est évêque de Coire depuis mars 2021, en plus prélat et chef de quelque 700 000 catholiques et de 309 paroisses dans 7 cantons diocésains. Sa devise est la suivante: «Homo est via Ecclesiae» – «L'être humain est la voie de l'Église». Avec cette citation, il met radicalement l'Église au service des personnes. Tout ce que l'Église fait doit être au service de la vie humaine, de sa dignité et de sa communion avec Dieu. Ses activités de longue date en tant qu'aumônier d'hôpital ont marqué sa vie de leur empreinte, tout comme sa forte confiance et son attachement sensible aux explications du Pape François qui utilise continuellement des concepts similaires.

Joseph Maria Bonnemain est né en 1948 à Barcelone (E). Il y a grandi en tant que Suisse de l'étranger et y a fréquenté les écoles jusqu'à sa maturité. Il a ensuite étudié à Zurich, Rome et Navarre. Il vit aujourd'hui au siège épiscopal à Coire et à Zurich.

Le «Je» libéré du Moi constitue la base solide du présent et l'espérance pour l'avenir.

L'être humain est relation: à l'intérieur du Moi, il y a un Toi. C'est dans le Toi que se trouve et se réalise le Moi.



Gerd Folkers, Prof. em.

Gerd Folkers studierte Pharmazeutische Wissenschaften, war seit 1991 Professor für Pharmazeutische Chemie und seit 2015 Professor für Science Studies an der ETH Zürich. Seine Forschung konzentrierte sich auf das molekulare Design von bioaktiven Verbindungen für die personalisierte Therapie von Tumoren und Erkrankungen des Immunsystems.

Von 2003 bis 2011 war er beim Schweizerischen Nationalfonds tätig, von 2004 bis 2015 als Direktor des Collegium Helpticum. Seit 2012 ist er Mitglied des Schweizerischen Wissenschaftsrats und war bis 2019 dessen Präsident. Seit 2018 ist er emeritiert.

Der Horizont entsteht im Kopf

Seit einigen Jahrhunderten wissen wir, dass wir auf einer Kugel leben. Eine Form, die auf ihrer Oberfläche weder Grenzen noch Zentrum kennt, sondern nur Begegnung. Und doch scheint uns der Horizont als Grenze, die den Himmel von der Erde trennt. Das fordert uns heraus: Wir bauen Wälle, grenzen ein und grenzen aus. Es entstehen Entscheidungsorte: Wer oder was darf hinein und hinaus? Wie weit darf ich gegenüber jemandem anderen gehen? Wo stösse ich an meine eigenen Grenzen? Jede Grenze ist also auch ein Ort der Identitätsfindung: Sie definiert meine Zugehörigkeit, meine Möglichkeiten, meine Wahrnehmung, meine Sprache. Sie definiert mich oder wird mir zugeschrieben. Im Dialog gelingt es allerdings, Grenzen zu verschieben und zu überwinden.

Gerd Folkers a étudié les sciences pharmaceutiques. Depuis 1991, il était professeur de chimie pharmaceutique à l'École polytechnique fédérale de Zurich (EPFZ), puis il a enseigné à l'EPFZ en tant que professeur d'épistémologie des sciences («Science Studies») depuis 2015. Ses recherches se sont concentrées sur le design moléculaire des liaisons bioactives pour la thérapie personnalisée des tumeurs et des affections du système immunitaire.

De 2003 à 2011, il exerçait ses activités auprès du Fonds National Suisse de Recherche Scientifique, et de 2004 à 2015, en tant que directeur du Collegium Helpticum. Depuis 2012, il est membre du Conseil suisse de la science (CSS) qu'il a présidé jusqu'en 2019. Il est professeur honoraire depuis 2018.

L'horizon naît dans la tête

Depuis quelques siècles, nous savons que nous vivons sur une planète en forme de sphère. C'est une forme géométrique qui, à sa surface, ne connaît ni limites ni centre, mais seulement des rencontres. Et pourtant, l'horizon qui sépare le ciel de la Terre nous semble être une limite. Il nous lance un défi: nous construisons des murs, nous délimitons, et nous excluons. Cela crée des lieux de décision: qui ou quoi est autorisé à être dedans ou à être dehors? Jusqu'où suis-je autorisé à venir à la rencontre de l'autre? Où est-ce que je me heurte à mes propres limites? Toute limite est aussi un lieu de découverte de l'identité: elle définit mon appartenance, mes possibilités, ma perception, ma langue. Elle me définit ou elle m'est attribuée. Dans le dialogue, on parvient toutefois à déplacer des limites et à les surmonter.



bistum-chur.ch/bistumsleitung/diozesanbischof



gerdfolkers.ch





Petra Gössi, Nationalrätin, lic. iur., MAS ECI

Petra Gössi ist Juristin und seit 2011 Nationalrätin. Aktuell ist sie Mitglied der Kommission für Wirtschaft und Abgaben sowie der Aussenpolitischen Kommission. Von 2016 bis 2021 präsidierte sie die FDP.Die Liberalen Schweiz. Als Inhaberin einer Beratungsgesellschaft im Bereich Wirtschaft und Public Affairs und als Verwaltungsrätin begleitet sie Unternehmen, Verbände und Einzelpersonen bei schwierigen strategischen Entscheidungen. Privat wohnt sie in Küssnacht am Rigi und ist in allen Jahreszeiten passionierte Berggängerin.

Blockaden und Reformstau in der Politik – wie können erfolgreich Brücken gebaut werden?

Parteiendenken und Profilierungsfragen führen oft zu unverrückbaren Haltungen, welche die Lösungsfundung in der Politik erschweren. Das Beharren einzelner Player auf ihren individuellen Bedürfnissen erschwert die Übernahme von Systemverantwortung. Hinzu kommen die Kommunikationskanäle unserer Zeit, die keinen Positionswechsel je vergessen. Wie können in diesem Umfeld Brücken zwischen verschiedenen Positionen gebaut werden? Was braucht es, damit aus einer politischen Blockade herausgefunden wird? Die Politik liefert Anschauungsbeispiele, die auf verschiedenste Lebensbereiche übertragen werden können.

Petra Gössi est juriste et conseillère nationale depuis 2011. À l'heure actuelle, elle est membre de la Commission de l'économie et des redevances ainsi que de la Commission de politique extérieure. Elle a présidé le PLR. Les Libéraux Suisses, de 2016 à 2021. En tant que propriétaire d'une société de conseil dans le domaine de l'économie et des affaires publiques, et en tant que membre d'un conseil d'administration, elle accompagne les entreprises, les associations et les particuliers lors de décisions stratégiques difficiles. Elle habite à Küssnacht am Rigi et une passionnée de montagne en toutes saisons.

Paralysie et blocages des réformes en politique – Comment bâtir des ponts avec succès?

La mentalité partisane et la volonté de se profiler entraînent souvent des opinions rigides qui rendent plus difficile la recherche de solutions en politique. Lorsque certains acteurs s'en tiennent strictement à leurs besoins individuels, cela les empêche d'assumer des responsabilités pour l'ensemble du système. S'y ajoutent les canaux de communication de notre époque qui n'oublient jamais le moindre changement de position. Dans un tel contexte, comment pouvons-nous bâtir des ponts entre différentes positions? De quoi avons-nous besoin pour pouvoir sortir d'un blocage politique? À cet égard, la politique nous offre des exemples concrets qui peuvent être transposés dans les domaines de vie les plus divers.



Mihai Isman

Mihai Isman est un Harvard zertifizierter Negotiator, Dozent für Verhandlungsführung an Hochschulen in der Schweiz und in Deutschland sowie Inhaber einer internationalen Unternehmensberatung für Negotiation & Mediation. Privat wohnt er mit seiner Familie in Köln und ist passionierter American Football Fan. Sein Unternehmen berät Konzerne, globale Mittelständler und politische Institutionen bei Verhandlungen, in denen viel auf dem Spiel steht.

Der Weg aus der Sackgasse – Erfolgsfaktoren nachhaltig erfolgreicher Verhandlungsführung

Die heutige Zeit ist gekennzeichnet von sich immer schneller ändernden Wirklichkeiten. Märkte ächzen unter dem Druck von Veränderungen. Gesellschaften diskutieren Themen nur noch im Dauer-Erregungszustand. Altbewährtes wird neu hinterfragt. Unter diesen Vorzeichen ist gute Verhandlungsführung essenziell geworden. Doch was macht gute Verhandlungsführung aus? Warum werden Verhandlungen oft als schwierig wahrgenommen? Wovor fürchten sich Verhandler*innen in der Schweiz? Was ist das erfolgreichste «Mittel» in einer Verhandlung?

Mihai Isman est un négociateur certifié à Harvard, chargé de cours de conduite de négociations dans des Hautes Écoles de Suisse et d'Allemagne, et propriétaire d'une entreprise internationale de conseil en négociation et médiation. Sur le plan privé, il habite avec sa famille à Cologne, et il se passionne pour le football américain. Son entreprise conseille de grands groupes, des entreprises internationales de taille moyenne et des institutions politiques lors de négociations où les enjeux sont cruciaux.

Sortir de l'impasse – Facteurs de succès de la conduite de négociations durables

La période actuelle est caractérisée par des changements de réalités toujours plus rapides. Les marchés plient sous la pression des changements. Les entreprises ne discutent plus de certains thèmes que dans un état d'excitation permanent. Ce qui a fait ses preuves de longue date est désormais remis en question. Sous de tels auspices, conduire correctement les négociations est devenu essentiel. Mais qu'est-ce qui définit une bonne conduite de négociations? Pourquoi perçoit-on souvent les négociations comme des tâches difficiles? Que redoutent les négociatrices et les négociateurs en Suisse? Quel est l'«outil» qui a le plus de succès lors d'une négociation?



petragoessi.ch



ismanundpartner.com



Michael Taborsky, Prof. em.

Michael Taborsky untersucht seit seiner Studienzeit an der Universität Wien die Evolution von Sozialverhalten und die Organisation tierischer Gesellschaften. Nach seiner Doktorarbeit am Max-Planck-Institut für Verhaltensphysiologie in Seewiesen und einer mehrjährigen Tätigkeit als Forscher und Vizedirektor am Konrad Lorenz-Institut für Vergleichende Verhaltensforschung der Österreichischen Akademie der Wissenschaften in Wien leitete er 20 Jahre lang die Abteilung Verhaltensökologie des Instituts für Ökologie und Evolution der Universität Bern. Sein 2021 bei Cambridge University Press veröffentlichtes Buch «The Evolution of Social Behaviour» gibt einen umfassenden Überblick zu den fundamentalen Prinzipien, die dem Sozialverhalten von Tier und Mensch zugrunde liegen.

Konkurrenz um Ressourcen: Lösungen aus evolutionsbiologischer Sicht

Konkurrenz um Ressourcen ist ein Grundprinzip der Biologie. Wenn wir die Evolution von Verhaltensstrategien zu ihrer erfolgreichen Bewältigung verstehen, können wir auch für die menschliche Gesellschaft Entscheidendes lernen. In der Natur stehen drei Lösungsmöglichkeiten zur Verfügung, um im Wettstreit um Ressourcen sein Ziel zu erreichen: schneller zu sein als andere, stärker zu sein als die Konkurrenten, oder mit ihnen zu teilen. Letzteres ist die mit Abstand erfolgreichste Strategie für alle Beteiligten, setzt aber eine Überschneidung ihrer Interessen voraus.

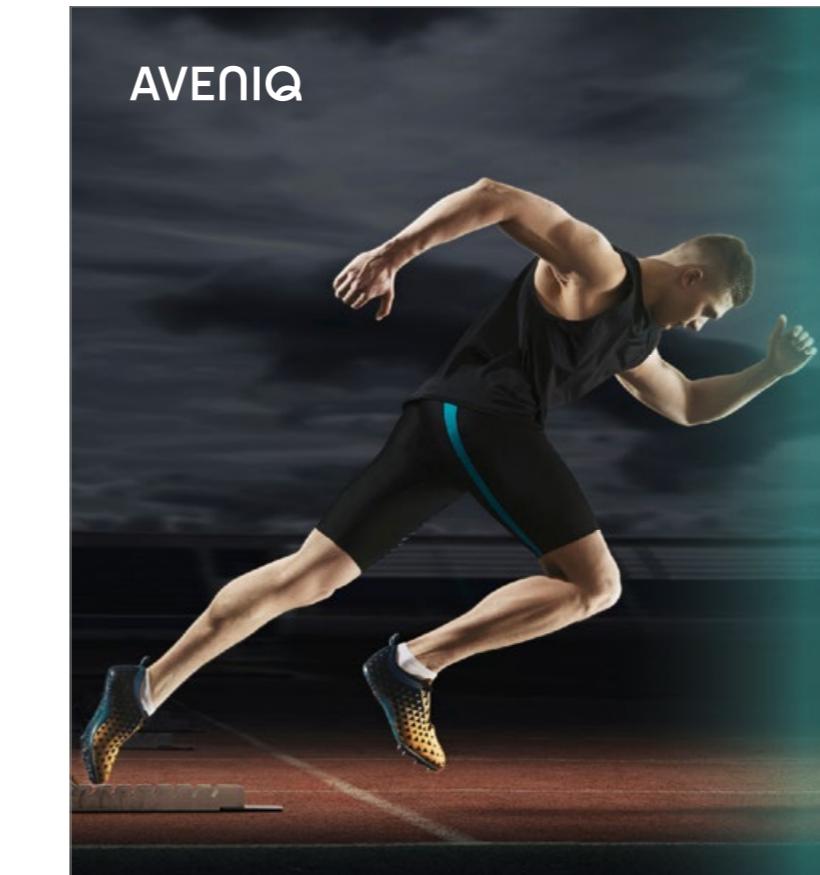


ab.mpg.de/person/122310/2724

Depuis ses études à l'Université de Vienne, Michael Taborsky s'est penché sur l'évolution du comportement social et l'organisation des sociétés animales. Après son travail de doctorat à l'Institut Max-Planck pour la physiologie comportementale à Seewiesen (D), et après une activité professionnelle de plusieurs années en tant que chercheur et vice-directeur à l'Institut Konrad Lorenz pour la recherche comportementale comparative de l'Académie autrichienne des sciences à Vienne, il a dirigé pendant 20 ans le département d'écologie comportementale de l'Institut pour l'écologie et l'évolution de l'Université de Berne. Intitulé «The Evolution of Social Behaviour», son ouvrage paru en 2021 à Cambridge University Press offre un aperçu complet des principes fondamentaux qui sont à la base du comportement social des animaux et des êtres humains.

Concurrence et ressources: des solutions du point de vue de la biologie évolutionniste

La concurrence pour les ressources est un principe de base de la biologie. Si nous comprenons les mécanismes de l'évolution des stratégies comportementales afin de les maîtriser avec succès, nous pouvons aussi apprendre des concepts décisifs pour comprendre la société humaine. Dans la nature, trois possibilités de solutions sont à disposition pour atteindre son objectif dans la compétition pour les ressources: être plus rapide que les autres, être plus fort que ses concurrents, ou encore partager avec eux. La dernière est de loin la stratégie la plus efficace pour toutes les parties concernées, mais elle presuppose que leurs intérêts se recoupent.



Wünschen Sie sich einen Booster für Ihre IT-Projekte?

Wir haben ihn. Das nötige Know-how und Erfahrung im Gesundheitswesen übrigens auch. Legen wir los!

Aveniq bietet ganzheitliche IT-Services aus einer Hand – innovativ, verlässlich und partnerschaftlich.

aveniq.ch



SwissDRG-ErlösSicherung medCare ESRE® und ESPRO®

**Kombinierte Mehrwerte
digitaler und humaner Intelligenz**

Projektdesigns mit denen Sie nur gewinnen können!



medCare GmbH
Seestrasse 108
CH-8707 Uetikon am See

Telefon: +41 43 508 25 47
Mail: mail@medcareschweiz.ch
Web: www.medcareschweiz.ch





Parallelworkshops I-III

Workshops parallèles I-III

Freitag, 4.11.2022
Vendredi 4.11.2022

I Verhandeln um Ressourcen – Lösungsmöglichkeiten und erfolgversprechende Strategien *

Michael Taborsky und Mihai Isman

Im Ressourcen-Wettstreit unter Mitgliedern einer Gesellschaft gibt es prinzipiell drei Erfolgsrezepte: anderen zuvorzukommen, sie aufgrund besserer Möglichkeiten zu übertrumpfen, oder mit ihnen zu kooperieren, um die dadurch erzielten Gewinne abmachungsgemäss zu teilen. In der Evolution sozialer Verhaltensstrategien hat sich die Kooperation als die mit Abstand erfolgreichste Vorgangsweise etabliert. Dass zwei Parteien sich an einen Verhandlungstisch setzen, ist bereits der erste Schritt zur Kooperation. In der Verhandlung selber stehen beiden Seiten fünf Verhandlungsstrategien zur Verfügung, die sie situationsbedingt einsetzen können.

Anhand praktischer Beispiele werden die Möglichkeiten zielführender Verhaltens- und Verhandlungsstrategien im Ressourcenwettstreit identifiziert und gegeneinander abgewogen, um für die eigene Vorgangsweise in der Zukunft konstruktive Anregungen zu erlangen.

Für die Teilnahme an den Workshops ist keine Anmeldung erforderlich.
Die Platzzahl pro Workshop ist jedoch begrenzt.

I Négocier pour des ressources – Possibilités de solutions et stratégies prometteuses de succès*

Michael Taborsky et Mihai Isman

Dans la compétition pour les ressources entre les membres d'une société donnée, il existe en principe 3 recettes de succès: être bienveillant envers les autres, surpasser les autres grâce à de meilleures possibilités, ou coopérer avec eux afin de partager les gains réalisés conformément à un accord. Dans l'évolution des stratégies de comportement social, la coopération s'est établie comme étant de loin le mode de procédure qui apporte le plus de succès. Lorsque deux parties s'assoient à une table de négociation, le premier pas vers une coopération a été fait. Au sein de la négociation elle-même, 5 stratégies de négociation sont à disposition des deux parties, qui peuvent les appliquer en fonction de la situation.

Sur la base d'exemples pratiques, les possibilités des stratégies de négociation et de comportement dans la compétition pour les ressources seront identifiées et soupesées en les comparant entre elles afin de parvenir à des suggestions constructives pour sa propre manière de procéder.

Aucune inscription n'est requise pour pouvoir participer aux workshops.
Le nombre de places par workshop est toutefois limité.

II Brücken bauen – Das Finden mehrheitsfähiger Lösungen in der Politik **

Petra Gössi

Im Workshop wird beleuchtet, wie zwischen verschiedenen Blöcken und Interessen Brücken gebaut werden können, damit mehrheitsfähige Lösungen entstehen und Partikularinteressen überwunden werden können. Dabei ist nicht nur wichtig zu verstehen, mit wem kommuniziert werden sollte, sondern auch, wie ein politischer Entscheidungsprozess aussieht. Nur wer diesen kennt, kann im richtigen Moment Meinungen prägen und wird so zu einem gewichtigen Player.

III Critical thinking ***

Gerd Folkers

Critical thinking ist die Fähigkeit, verschiedene Positionen, Sicht- und Handlungsweisen oder Anspruchshaltungen zu unterscheiden, sie kritisch (und selbstkritisch) zu hinterfragen, die schlechten auszuscheiden und sich unter den verschiedenen verbleibenden Positionen für die aktuell beste entscheiden zu können. Beim Critical thinking geht es um Bildung im Sinne einer Befähigung zur Bewältigung der noch unbekannten Herausforderungen der Zukunft. Dazu gehört auch die Fähigkeit zum Perspektivenwechsel und die aktive Förderung einer akademischen und betrieblichen Kultur, welche «kritisches Denken und Hinterfragen» im obengenannten Sinn aktiv unterstützt.

II Bâtir des ponts – Trouver des solutions aptes à réunir une majorité en politique**

Petra Gössi

Dans ce workshop, on étudiera comment il est possible de bâtir des ponts entre différents blocs idéologiques et constellations d'intérêts afin de faire naître des solutions aptes à réunir une majorité et de pouvoir surmonter les intérêts particuliers. Ce faisant, il est non seulement important de comprendre avec qui l'on devrait communiquer, mais encore comment se présente un processus de décision politique. Car seul celui qui connaît bien ces mécanismes pourra forger les opinions au bon moment et devenir ainsi un acteur d'importance.

III Critical thinking ***

Gerd Folkers

Par l'expression critical thinking, on désigne la capacité de distinguer différentes positions, différentes manières de voir et d'agir, ou différentes attitudes de revendication, de les remettre en question de manière critique (et auto-critique), de trier et d'éliminer les mauvaises et, parmi les différentes positions restantes, de pouvoir se décider pour choisir la position qui est actuellement la meilleure. Dans l'approche critical thinking, il s'agit de faire preuve de culture, au sens de rendre les acteurs aptes à maîtriser les défis encore inconnus de l'avenir. Cette approche inclut aussi la capacité d'adopter un changement de perspective et de regard, et d'encourager activement une culture universitaire et une culture d'entreprise qui soutiennent de manière active la «pensée critique et l'approche de remise en question» au sens précité.

We pioneer breakthroughs in healthcare.

For everyone, Everywhere.

● ● ● ● ●

Bei Siemens Healthineers helfen wir Gesundheitsversorgern ihren Wert zu steigern, indem wir sie beim Ausbau der Präzisionsmedizin, der Neugestaltung der Gesundheitsversorgung und der Verbesserung der Patientenerfahrung unterstützen. Dies alles geschieht im Rahmen der Digitalisierung des Gesundheitswesens.

siemens-healthineers.ch

Unsere innovativen Technologien und Dienstleistungen in den Bereichen diagnostische und therapeutische Bildgebung, Labordiagnostik, molekulare Medizin sowie digitale Gesundheits- und Unternehmensdienstleistungen kommen täglich weltweit rund 5 Millionen Patienten zugute.

Wir sind ein führendes Unternehmen der Medizintechnik mit über 170 Jahren Erfahrung und 18 000 Patenten weltweit. Mit mehr als 48 000 engagierten Mitarbeitenden in 75 Ländern werden wir weiterhin die Zukunft des Gesundheitswesens innovativ gestalten.

SIEMENS
Healthineers

Podium Table ronde

Freitag, 4.11.2022
Vendredi 4.11.2022



Lukas Engelberger, Dr. iur., Advokat, LLM

Lukas Engelberger (Die Mitte) ist seit August 2014 Vorsteher des Gesundheitsdepartements des Kantons Basel-Stadt. Nach einem Studium und Doktorat der Jurisprudenz an der Universität Basel, Fribourg, Bern und London, war er zunächst als Anwalt bei Bär & Karrer, Rechtsanwälte in Zürich und dann in der Rechtsabteilung der F. Hoffmann-La Roche AG tätig. Er ist Präsident der Schweizerischen Gesundheitsdirektorenkonferenz (GDK) und Mitglied des Institutsrats der Swissmedic, ausserdem ist er Verwaltungsrat der Cantosana AG.

Als Präsident der GDK ist Lukas Engelberger bestrebt, die interkantonale Zusammenarbeit u. a. im Bereich der Spitalplanung zu stärken. Er setzt sich im Dialog mit dem Bund, den Leistungserbringern und Verbänden für die Interessen der für die Gesundheitsversorgung verantwortlichen Kantone und für ganzheitliche Lösungen ein.

Lukas Engelberger (Le Centre) est président du Département de la santé du canton de Bâle-Ville depuis août 2014. Après des études de droit et un doctorat en jurisprudence aux universités de Bâle, Fribourg, Berne et Londres, il a ensuite exercé ses activités en tant qu'avocat auprès de l'étude Bär & Karrer, avocats à Zurich, puis au service des affaires juridiques du groupe F. Hoffmann-La Roche AG.

Il préside la Conférence suisse des directrices et directeurs de la santé (CDS), et il est membre du Conseil de Swissmedic. Il est en outre membre du conseil d'administration de Cantosana AG.

En tant que président de la CDS, Lukas Engelberger œuvre à renforcer la collaboration intercantionale, notamment dans le domaine de la planification hospitalière. Il s'engage dans le dialogue avec la Confédération, avec les fournisseurs de prestations et avec les associations en faveur des intérêts des cantons responsables de la fourniture des prestations de santé et défend des solutions globales en la matière.



Daniel Heller, Dr. phil. I

Daniel Heller ist Partner und Head Startup Desk bei Farner Consulting AG. Im Jahr 2000 übernahm er das Präsidium der Spezialklinik Barmelweid, und wurde 2014 Verwaltungsratspräsident der Kantonsspital Baden AG. Er publiziert regelmäßig zu Themen der Spitalführung und der Gesundheitspolitik. Daneben hält er verschiedene Verwaltungsratsmandate im Finanz- und Startup-Bereich. Er hat in Zürich Geschichte, Wirtschaftsgeschichte und Politikwissenschaften studiert.

Sein Beitrag und seine Überzeugung: Im Gesundheitswesen der Zukunft werden nicht die grossen die kleinen Player, sondern die schnellen die langsamsten Mitbewerber aus dem Feld schlagen. Verwaltungsräte haben ihren Beitrag dazu zu leisten, dass ihre Firmen agil unterwegs sind, im Sinne der integrierten Versorgung Synergien und Kooperationen nutzen und dazu die Mittel der neuen Technologien erproben und anwenden.



Markus Merz, Betriebsökonom HWV, MAS Health Service Management

Markus Merz ist seit 2018 CEO der Psychiatrischen Universitätsklinik Zürich PUK, im Vorstand von H+ die Spitäler der Schweiz und Präsident der Vereinigung der Direktorinnen und Direktoren der Psychiatrie VDPS. Vor seiner Tätigkeit an der PUK stand er während 7 Jahren als CEO im Dienste der Psychiatrie St. Gallen Nord.

Die Zukunft der Versorgung ist vernetzt, integriert und, wo sinnvoll, digital. Gerade die Psychiatrie hat viel zu einer umfassenden Versorgung beizutragen. Noch zu wenig Gewicht wird dabei der Prävention beigemessen. Dieses Potenzial gilt es, künftig besser auszuschöpfen.

Daniel Heller est associé et Head Startup Desk auprès de l'entreprise Farner Consulting AG. En l'an 2000, il a repris la présidence de la Clinique spécialisée de Barmelweid (AG), et il est devenu président du conseil d'administration de l'Hôpital cantonal de Baden (AG) en 2014. Il publie régulièrement des articles sur des thèmes touchant à la direction des hôpitaux et à la politique de santé. Il détient en outre différents mandats de conseils d'administration dans les domaines de la finance et des start-ups. Il a étudié l'histoire, l'histoire économique et les sciences politiques à Zurich.

Sa conviction: dans le système de santé de l'avenir, ce n'est pas la taille des acteurs qui importe, mais ce sont les plus rapides qui dépasseront leurs concurrents plus lents. Les conseils d'administration doivent contribuer à ce que leurs entreprises soient agiles, qu'elles tirent parti des synergies et des coopérations au sens de la fourniture intégrée des prestations, et qu'elles testent et appliquent les outils des nouvelles technologies à cet effet.

HOSPITEC MEDICAL SERVICES

Gesamtinstandhaltung von medizintechnischen Geräten (Service, STK, Wartung und Reparatur)

HOSPITEC AG ist seit 1999 als unabhängiges Dienstleistungsunternehmen für Organisationen und Einrichtungen im Gesundheitswesen für die Instandhaltung der Medizintechnik tätig und garantiert die Umsetzung der gesetzlichen Vorschriften (MepV). HOSPITEC AG darf über 750 Institutionen im Gesundheitswesen betreuen.

www.hospitec.ch | +41 56 418 65 50 | info@hospitec.ch

Alles digital - alles gut?

Digitalisierung ist der Treiber für Veränderungen und Transformationen. Dabei geht es nicht alleine um technische Anpassungen, sondern um ein ganzheitliches Überdenken bestehender Abläufe und Systeme.

Jedoch sollte gerade im Gesundheitswesen der Einsatz von neuen Technologien in einem Gesamtkontext betrachtet werden. Wo kann ein ganzheitlicher Nutzen geschaffen werden?

Wir von der CSP unterstützen Sie dabei, den nächsten Schritt Richtung digitale Transformation zu machen. Damit Ihnen mehr Zeit bleibt für das wirklich Wichtige!

CSP AG
St.Gallen | Bern | Zürich | Basel
Tel +41 71 231 10 60
www.csp-ag.ch



Sanjay Singh, Betriebsökonom HWV, MBA

Durch seine langjährige berufliche Tätigkeit bei führenden Krankenversichern (CSS, Sanitas), der Privatklinikgruppe Hirslanden sowie Verwaltungsräten (Sanacare, Mediata, HSK) kennt Sanjay Singh die Herausforderungen im Gesundheitswesen aus verschiedenen Perspektiven. Heute ist er Leiter Konzernbereich Leistungen, Produkte & Health Services und Mitglied der Konzernleitung.

Im Mittelpunkt seiner Tätigkeit stehen Lösungen für die Kunden bzw. Patienten. Dabei sollen die Fortschritte in der Digitalisierung sowie der Analyse von Daten helfen, dass Versicherungs- und Gesundheitsangebote langfristig bezahlbar bleiben. Entscheidend dabei ist, die Perspektive der verschiedenen Akteure gut zu kennen.



Jana Siroka, Dr. med.

Jana Siroka ist Leitende Ärztin der Notfallstation für Innere Medizin an der Klinik Arlesheim. Seit 2020 ist sie Mitglied des Zentralvorstandes der FMH, der Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte. Sie verfügt über einen Facharzttitel in Allgemeiner Innerer Medizin sowie in Intensivmedizin. Bereits seit 2012 ist sie beim VSAO, dem Verband Schweizerischer Assistenz- und Oberärztinnen und -ärzte, in diversen Mandaten standespolitisch engagiert.

In ihrer Funktion als Departementsverantwortliche Stationäre Versorgung und Tarife bei der FMH setzt sie sich für die Schaffung von geeigneten Rahmenbedingungen ein, damit Ärztinnen und Ärzte ihre Patientinnen und Patienten optimal behandeln können. Dazu gehören auch leistungs-gerechte Tarifsysteme.

Par son activité professionnelle de longue date auprès d'assureurs-maladie de premier plan (CSS, Sanitas), du groupe de cliniques privées Hirslanden, ainsi qu'au sein de différents conseils d'administration (Sanacare, Mediata, HSK), Sanjay Singh connaît les défis du système de santé à partir de différents points de vue. À l'heure actuelle, il dirige le secteur Prestations, Produits et Health Services du groupe CSS, et il est membre de la direction du groupe.

Les solutions destinées aux clients et aux patients sont au centre de son activité. Dans ce contexte, les progrès réalisés dans la numérisation ainsi que l'analyse des données devraient contribuer à ce que les offres d'assurance et de santé restent finançables à long terme. Ce qui est décisif à cet égard, c'est de bien connaître les perspectives des différents acteurs.

BADERTSCHER

Rechtsanwälte
Attorneys at Law

Ihr Partner für rechtliche Fragen im Gesundheitsrecht

EFFIZIENT | KOMPETENT | LÖSUNGSORIENTIERT

[www.b-legal.ch](#)

[044 266 20 66](#)

info@b-legal.ch

Mühlebachstr. 32
8008 Zürich

LinkedIn



SYNLAB 

LABOR IST
UNSERE DNA



Für alle Fragen der Labordiagnostik www.synlab.ch



**Das intelligente
Spital – als Teil des
Genesungsprozesses**

Gebäudetechnologie schafft perfekte
Orte für die Heilung der Patienten und
die Arbeit des Personals.

siemens.ch/smart-hospital

SIEMENS

SwissITP

Swiss IT Professional AG

Die Profis für IT - Services

www.sitp.ch

SwissITSM

Swiss IT Service Management AG

Die Profis für Enterprise Services

www.sitsm.ch



28



29

Candy Dulfer We never stop Tour 2021/2022

Donnerstag, 3.11.2022
Jeudi 3.11.2022

Dutch saxophonist Candy Dulfer is all set to resume what she does best: hitting the road with her sensational band to bring her unique 'funky stuff' to audiences around the world.

With a new album coming out in early 2022, aptly titled **We never stop**, she can't wait to introduce her loyal fans to the brand-new songs she's set to release, and to bring the healing power of music to those in need after the many challenges of the past year-and-a-half.



candydulfer.nl

Integrierte Gesundheitsversorgung durch intelligente Kooperation.

Sicherung von regionalen Versorgungsinseln im Zuge
des Strukturwandels in der medizinischen Grundversorgung.



Neugierig?
www.medvadis.ch

 MEDVADIS
ÄRZTEZENTREN



HUMAN
RELATIONS
— Matching People Since 1999 —

» Löcher in der
Personaldecke?

Wir schaffen Abhilfe!

www.humanrelations.ch

St. Gallen 071 250 31 30
Zürich 044 215 10 00

Luzern 041 820 53 00
Lausanne 021 807 00 40

